

Descrizione	valori 2009	valori 2010	valori 2011	valori 2012
Tempo medio pratiche residenza (Tempo medio allo sportello per la definizione della pratica di iscrizione o cambio residenza - in minuti)	45	30	20	13,96
Tempo medio certificati (Tempo medio allo sportello per rilascio certificati (comprese carte d'identità, autentiche ...) - in minuti)	=	=	=	5,78
Smaltimento code uffici anagrafici (numero persone in coda agli sportelli)	=	=	=	5,92
Tempo medio intercorrente tra l'esecutività dell'atto e la firma del contratto in forma pubblica - gg	81	88	59,96	45,25
Tempo medio intercorrente tra l'esecutività dell'atto e la firma del contratto nella forma della scrittura privata - gg	57	70	48,46	41,98
Pubblicità atti organi collegiali (tempo medio di pubblicazione all'albo delle deliberazioni CC - gg.)	9,34	10,20	18,32	16,33
Pubblicità atti organi collegiali (tempo medio di pubblicazione all'albo delle deliberazioni GC - gg.)	14,78	4,70	11,53	9,80
Tempo evasione accesso agli atti da parte amministratori (tempo medio evasione richieste - gg.)	immediato	immediato	immediato	immediato
Tempo medio segnalazione sinistri (dalla denuncia all'invio al broker - gg.)	=	=	=	15
Tempo di permanenza in graduatoria in asili nido	3 mesi	3 mesi	3 mesi	3 mesi
Tempo medio di attesa del contributo a sostegno delle famiglie per dote scuola (dalla data delle richieste)	120 giorni	120 giorni	30 giorni	25 giorni
Tempi di conclusione del provvedimento amministrativo di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica ai nuclei familiari aventi diritto in base alla graduatoria vigente (dalla data di disponibilità dell'alloggio)	1 mese	1 mese	1 mese	1 mese
Tempo medio evasione interventi manutentivi al patrimonio comunale (personale comunale) (dalla data della richiesta alla data di esecuzione in gg.)	Non disponibile	Non disponibile	4,87	1,70
Tempo medio evasione interventi manutentivi su strade comunali (dalla data della richiesta alla data di esecuzione in gg.)	Non disponibile	Non disponibile	3,46	1,20
Tempo medio predisposizione tracciati/liquidazioni stipendiale ed invio dati per elaborazioni mensili	Entro il giorno 10 di ogni mese	Entro il giorno 10 di ogni mese	Entro il giorno 10 di ogni mese	Entro il giorno 10 di ogni mese
Tempo medio gestione rilevazione automatica delle presenze ed elaborazione cartellino elettronico	Entro il giorno 30 di ogni mese	Entro il giorno 30 di ogni mese	Entro il giorno 30 di ogni mese	Entro il giorno 20 di ogni mese
Tempo medio di gestione bilancio del personale, previsioni annuali e triennali del fabbisogno del personale con analisi dei costi	Entro prima scadenza di legge	Entro prima scadenza di legge	Entro prima scadenza di legge	Entro prima scadenza di legge
Tempo medio selezione e reclutamento personale	Entro un mese dalla scadenza	Entro un mese dalla scadenza	Entro un mese dalla scadenza	Entro un mese dalla scadenza
Tempo medio espletamento funzioni richieste dallo stato (GEPAS/GEDAP/Conto annuale, rilevazione assenze, dichiarazioni L.104, disabili, etc.)	Come da scadenze di legge	Come da scadenze di legge	Come da scadenze di legge	Entro un mese dalla scadenza

Tempo medio per adempimenti istruttori in materia di previdenza	Entro 1 mese	Entro 1 mese	Entro 1 mese	Entro 15 giorni
Tempo medio analisi necessità assunzionali e preparazione dotazione organica	Entro il mese di marzo	Entro il mese di marzo	Entro il mese di marzo	Entro il mese di marzo
Tempo medio gestione accertamenti sanitari	1gg	1gg	1gg	1gg
Tempo medio di gestione pratiche infortunio	1gg	1gg	1gg	1gg
Tempo medio di gestione sostituzione personale assente	1gg	1gg	1gg	1gg
Tempo medio adempimenti connessi alla qualificazione e formazione del personale	1gg	1gg	1gg	1gg
Tempo medio di rilascio autorizzazioni paesaggistiche semplificate (dalla data della richiesta alla data del rilascio - in gg)	non prevista	Introdotta fine 2010	84	78
Tempo medio di rilascio autorizzazioni paesaggistiche ordinarie (dalla data della richiesta alla data del rilascio - in gg)	non comparabili per modifica norma	170	119	104
Tempi medi emissione reversale di pagamento nuove concessioni cimiteriali (dalla data della concessione alla data della prima reversale - gg)	18,05	11,09	17,00	1
Tempi medi emissione reversale di pagamento rinnovi concessioni cimiteriali (dalla data della concessione alla data della prima reversale - gg)	14,56	10,81	22,03	1
Tempi medi emissione autorizzazione rateizzazione concessioni cimiteriali (dalla data della concessione - gg)				1
Tempi medi autorizzazioni interventi di manomissione del manto stradale (dal giorno della richiesta al rilascio dell'autorizzazione - in gg)	=	3,5	3.5	3.5
Tempo medio autorizzazioni CIA (dalla data della richiesta al rilascio - in gg.)	=	1	1	1
Tempo medio autorizzazioni DIA (dalla data della richiesta al rilascio - in gg.)	30	30	30	30
Tempo medio autorizzazioni SCIA (dalla data della richiesta al rilascio - in gg.)	=	60	30	30
Tempo medio autorizzazioni Permesso per costruire (dalla data della richiesta al rilascio - in gg.)	110	90	80	71
Tempo medio rilascio CDU (dalla data della richiesta al rilascio - in gg.)	30	30	25	15
Tempo medio rilascio attestazione titolo per fotovoltaico (dalla data della richiesta al rilascio - in gg.)	=	=	30	22
Tempi medi evasione delle richieste di accesso alla documentazione inerente i procedimenti di edilizia privata (dalla data delle richieste alla data dell'autorizzazione - in gg)	40	35	30	13